ПРИНЯТО
Решением Педагогического совета ЧОУ ДПО «Учебный центр «ИРСИ»
Протокол № 1 от 09.01 2018-г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом по ЧОУ ДПО «Учебный центр «ИРСИ»
№ 3 от 09.01 2018г.
_____ И. В. Мелехина

ПОЛОЖЕНИЕ
Об оказании платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО «Учебный центр ИРСИ»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О высшем и послевузовским профессиональном образовании», «Правилами оказания палатных образовательных услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №706 от 15.08.2013 и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«Исполнитель» - негосударственное образовательное учреждение «Учебный центр «ИРСИ», оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного обучения и дополнительного профессионального образования и повышения квалификации по различным направлениям согласно действующей лицензии;

1.3 «Исполнитель» в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ЧОУ ДПО «Учебный центр «ИРСИ», вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4 «Исполнитель» самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными стандартами.

«Исполнитель» обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. Информация об образовательной деятельности

2.1 Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного

выбора. Способ доведения информации до Заказчика устанавливается Исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией(способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте, предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (ЧОУ ДПО «Учебный центр «ИРСИ»;
- место нахождения (юридический адрес: 390013, г. Рязань, пл. Димитрова, д. 4 оф. 233) Исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документы выдаваемого по окончании обучения;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг.

Данную информацию Исполнитель в обязательном порядке предоставляет Заказчику.

По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить:

- Устав ЧОУ ДПО «Учебный центр «ИРСИ» или Положение о структурных подразделениях;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. Порядок заключения договора

3.1 Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

3.2 Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с Уставом Исполнителя, место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности, банковские реквизиты;
- фамилия, имя, отчество лица выступающего от имени Исполнителя, документ на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Заказчика, телефон и адрес, которому будет оказана образовательная услуга;
- наименование организации в соответствии с Уставом Заказчика, место его нахождения (юридический адрес), банковские реквизиты;
- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ «Об образовании»
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы,

учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ выдаваемый Заказчику после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находиться у Исполнителя, другой у Заказчика.

3.4 Заказчик обязан опалить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Оплата производиться безналичным путем, чрез любой банк.

3.5 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

3.6 На оказание образовательных услуг, предусмотренных договор, по требованию Заказчика может быть составлена смета. Составленная смета становится частью договора.

3.7 При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 19.01.2000 № 14-51-59ин/04 «О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг», в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случае неоплаты, просрочки оплаты образовательных услуг, а также и случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);
- ограничение права Заказчика на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время без обоснования причин, предоставленное ст. 782 ГК РФ;
- условие о невозврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо о возврате их со значительными удержаниями при отказе от исполнения по инициативе Заказчика на основании ст. 782 ГК РФ, а также установление штрафа за такой отказ;
- установление отдельной платы за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- установление в договорах помимо платы за обучение «безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации» (противоречит п.8 ст.41 Закона РФ «Об образовании»).

3.8 Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.8.1 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором и Уставом ЧОУ ДПО «Учебный центр «ИРСИ».

3.8.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.8.3 При обнаружении недостатков образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.8.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.8.5 Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новы срок, в точении которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и или закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.8.6 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.9 Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Учебный центр «ИРСИ», разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Приложение к Положению об оказании платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Учебный центр «ИРСИ»:

- форма договора на оказание платных образовательных услуг ЧОУ ДПО «Учебный центр «ИРСИ»